Tabla de contenido

[1. Introducción 2](#_Toc417267817)

[2. Posicionamiento 2](#_Toc417267818)

[2.1 Declaración del problema 2](#_Toc417267819)

[2.2 Declaración de posiciones del producto 3](#_Toc417267820)

[3. Descripción de los representantes del proyecto y usuarios 3](#_Toc417267821)

[3.1 Resumen de los representantes del proyecto 3](#_Toc417267822)

[3.2 Resumen de los usuarios del proyecto 3](#_Toc417267823)

[3.3 Ambiente de trabajo de usuarios 4](#_Toc417267824)

[4. Descripción del producto 4](#_Toc417267825)

[4.1 Necesidades y características 4](#_Toc417267826)

[5. Otros requerimientos del producto 4](#_Toc417267827)

# Introducción

El propósito de éste documento es recoger, analizar y definir las necesidades de alto nivel y las características del sistema de inventario de materiales para equipos wireless. El documento se centra en la funcionalidad requerida por los participantes en el proyecto y los usuarios finales.

Esta funcionalidad se basa principalmente en inventariar los materiales para equipos wireless del almacén que la empresa tiene.

Los detalles de cómo el sistema cubre los requerimientos se pueden observar en la especificación de los casos de uso y otros documentos adicionales.

# Posicionamiento

Este sistema permitirá a la empresa informatizar, agilizar y mantener el control de los materiales en el almacén (gestión de stock, ingresos, salidas, devoluciones), lo cual supondrá un acceso rápido y sencillo a los datos, gracias a interfaces gráficas amigables. Además, los datos estarán siempre actualizados, lo cual es un factor muy importante para poder llevar un control centralizado de los estados que obtengan los materiales.

## Declaración del problema

|  |  |
| --- | --- |
| El problema de | No existe una gestión de inventarios de materiales de equipos wireless. |
| Afecta | Área de almacén  Área de operaciones  Área de costos |
| El impacto del problema | Aumenta los costos, inadecuado control de materiales, demora en el tiempo de respuesta para solucionar el problema de conectividad en campo, perdida de materiales. |
| Una solución exitosa seria | Implementar un sistema para informatizar el proceso de inventariado, desarrollando aplicaciones WEB y Móvil que permita acceder y actualizarlo desde cualquier lugar. |

## 

## Declaración de posiciones del producto

|  |  |
| --- | --- |
| Para | La Empresa CSC COMPUTER SCIENCES PERU S.R.L |
| Quien | Controlan el ingreso, salida, devolución y actualización de los materiales para equipos wireless. |
| El (nombre del producto) | “CSC Inventarios” un sistema web y móvil. |
| Que | Permitirá el inventario de materiales de manera digitalizada e informatizada oportunamente para garantizar una correcta utilización de los materiales. |
| A diferencia | Del método manual como se realiza en la actualidad y en comparación con otro software que son complejos, costosos y no se ajustan al proceso. |
| Nuestro producto | Sera una herramienta software que estará bajo el soporte de tecnólogas web y móviles que permitirá gestionar el ingreso, salida y devolución de los materiales, no permitirá la duplicidad de los registros, permitirá acceder desde cualquier lugar y en todo momento, todo esto será posible realizar mediante interfaces gráficas amigables. |

# 

# Descripción de los representantes del proyecto y usuarios

## Resumen de los representantes del proyecto

| **Nombre** | **Descripción** | **Responsabilidades** |
| --- | --- | --- |
| José Luis Salazar | Gerente de CSC | Representante de todos los usuarios del sistema  Interesado en el desarrollo del sistema y aprobar los requerimientos funcionales |

## Resumen de los usuarios del proyecto

| **Nombre** | **Descripción** | **Responsabilidades** |
| --- | --- | --- |
| Teobaldo Meléndez Vargas | Almacenero | Encargado de gestionar el ingreso, salida y devolución de los materiales existentes oportunamente para su disposición. |
| Rubén Romero Yupanqui | Coordinador | Encargado de coordinar el abastecimiento del almacén |
| Técnicos | Técnicos | Encargados de la utilización de los materiales de acuerdo al lugar donde se requiera y/o corresponda |

## Ambiente de trabajo de usuarios

En la actualidad se registran los materiales en cuadernos y en ocasiones no se realizan los registros debido a que el cuaderno donde se realizaba es extraviado o simplemente no lo hacen, en esta actividad están involucrados 4 personas y no lleva un control jerárquico ni adecuado.

# Descripción del producto

El producto será un sistema que permitirá realizar inventario de materiales para equipos wireless en la empresa CSC con la intensión de llevar un control adecuado de los materiales, disminuir el tiempo de respuesta a los problemas de conectividad.

## Necesidades y características

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Necesidades** | **Prioridad** | **Característica** | **Panificación de desarrollo** |
| Gestión de ingreso de materiales para equipos wireless | Alta | Se lleva a cabo en el almacén, se registra manualmente y se desea implementar un sistema para llevar a un control óptimo de los ingresos de materiales. | 10 días |
| Gestión de salida de materiales para equipos wireless | Alta | Se lleva a cabo en el almacén, se registra manualmente y se desea implementar un sistema para llevar a un control óptimo de las salidas de materiales. | 10 días |
| Gestionar asignación de materiales de equipos wireless | Alta | Se lleva a cabo en el almacén se registra manualmente y se desea implementar un sistema para llevar a un control optimo de la asignación de materiales a los equipos. | 15 días |
| Gestionar la devolución de materiales de equipos wireless | Medio | Se lleva a cabo en el almacén se registra manualmente y se desea implementar un sistema para llevar a un control optimo de la devolución de materiales al almacén. | 15 días |
| Verificar el seguimiento de las tareas | Alto | Implementar formularios de inspección de tareas donde se registren los responsables de las mismas. |  |

# Otros requerimientos del producto

El producto para su óptimo funcionamiento debe estar montado sobre un servidor web con IIS7, un sistema para gestionar base de datos, la red local este siempre disponible, las licencias de software que se encuentren actualizadas, los hardware estén operativos, las interfaces del sistema que sean amigable, usables y entendibles.